

## **Willkommen im Freizeit- und Bildungszentrum „Grillensee“!**

Wir freuen uns, Sie wieder als Gäste bei uns begrüßen zu dürfen und bitten Sie, mit uns gemeinsam die COVID-19-Richtlinien einzuhalten.

### **Ankunft und Abreise**

Am Eingangsbereich stehen für Sie Mittel zur Handdesinfektion bereit. Diese Stationen finden Sie auch vor dem Speiseraum, im Tagungsbereich, in den öffentlichen Toiletten wie auch in den Eingangsbereichen der Gruppenhäuser.

Wir bitten unsere Gäste, die zusätzlichen Beschilderungen und Sicherheitsregeln, die im Objekt angebracht sind, zu beachten und einzuhalten. Denken Sie bitte ebenso an den Mund-Nasen-Schutz in den öffentlichen Bereichen.

Wir steuern die Anzahl der Personen, die zum Check-In und somit öffentlichen Bereich kommen. Das bedeutet: es kommt nur 1 Person als Ansprechpartner an die Rezeption um die Zimmerschlüssel entgegenzunehmen wie auch weitere Details abzustimmen. Unsere Mitarbeiter an der Rezeption sind durch eine Plexiglaswand geschützt.

Unsere Gäste werden ebenso gebeten, eine Erklärung zu unterzeichnen, in der sie bestätigen, dass sie alle Schutzmaßnahmen einhalten werden, und ihre Kontaktdaten anzugeben, damit sie im Falle einer während oder nach ihrem Aufenthalt festgestellten Infektion erreichbar sind.

Wir bieten die Möglichkeit der Vorab-Überweisung des Rechnungsbetrages oder Bezahlung mit Kreditkarte. Bei Abgabe der Zimmerschlüssel werden diese gründlich desinfiziert bevor sie wiederverwendet werden.

### **Zimmer und Reinigung**

Während des Aufenthaltes werden die Zimmer nicht gereinigt, um sicherzustellen, dass unnötiger Kontakt vermieden wird sobald Sie den Schlüssel zu Ihrem Zimmer übergeben bekommen haben. Unnötige Dinge wurden entfernt.

Des Weiteren werden nur Wartungsarbeiten durchgeführt die für das Wohlbefinden des Gastes von Nöten sind. Und auch nur dann, wenn der Gast nicht im Zimmer ist und mit aller Vorsicht.

Für die Reinigung der Zimmer wurden alle erforderlichen Reinigungsarbeiten wie auch Desinfektionen mit entsprechenden Reinigungsmitteln –und Geräten erhöht.

### **Speiseraum**

Wir bitten unsere Gäste, sich an die Beschilderungen zu halten und keine Möbel umzustellen. Die Essenszeiten werden mit Ihnen am Anreisetag abgestimmt so dass es zu keinen Überschneidungen kommen kann.

Die Tische werden so aufgestellt, dass sie den Anforderungen der Richtlinien mit 1,5 m Abstand entsprechen.

Die Essensausgabe erfolgt ausschließlich über das Küchenpersonal (ausgestattet mit Mund- und Nasenschutz sowie Einweghandschuhe) auf einem Tablett mit dem dazugehörigen Besteck. Sollten Sie Vollpension gebucht haben, wird Ihnen die Auswahl des Essens anhand eines Aufstellers mitgeteilt. Bitte teilen Sie uns am Vortag bis spätestens 20.00 Uhr Ihre Auswahl bezüglich des Mittagessens mit. Zum Abendessen halten wir für Sie ein warmes Tellergericht sowie eine vegetarische Alternative bereit. Bei der Zusammenstellung des Frühstücks ist Ihnen unser Küchenpersonal behilflich.

Beim Verlassen des Speiseraumes stellen Sie bitte Ihr benutztes Geschirr auf den dafür vorgesehenen Wagen - unter Einhaltung der Abstandsregel - ab. Unser Personal räumt es ab, reinigt es laut der Vorgaben und desinfiziert die benutzten Flächen. Bedingt dadurch kann es zu Verzögerungen kommen – aus diesem Grund werden die Essenszeiten mit Ihnen abgestimmt.

### **Seminare, Meetings, Tagungen**

Unsere Räume werden so vorbereitet, dass sie den Anforderungen an den räumlichen Abstand entsprechen.

Die öffentlichen Bereiche werden während der Veranstaltung regelmäßig gereinigt und die Stellen mit hoher Frequenz verstärkt desinfiziert. Wir bitten die Teilnehmer während der Veranstaltung an den Mund-Nasen-Schutz zu denken. Für den Notfall halten wir zum Kauf an der Rezeption diesen Schutz für Sie bereit.

Pausen-Snacks werden pro Person angerichtet, das Tagungsgetränk am Platz des jeweiligen Teilnehmers bereitgestellt. Die restliche Essensversorgung erfolgt wie oben aufgeführt.

Wir desinfizieren alle Oberflächen nach Gebrauch unter anderem die Türgriffe, Stuhllehnen, Fernbedienungen, Tische etc. nach Veranstaltungsende. Alle zurückgelassenen Veranstaltungs- und Schreibunterlagen werden entsorgt.

Allgemein:

- ⇒ Sollte der Verleih von Sportgeräten erfolgen, werden diese bei Rückgabe sofort desinfiziert.
- ⇒ Leider können wir Ihnen keine Spiele zur Verfügung stellen.

Dieser Leitfaden basiert auf den abgestimmten Empfehlungen/Richtlinien der DEHOGA Sachsen unter Berücksichtigung der behördlichen Auflagen.

*\*Änderungen vorbehalten*